

# TÉRMINOS, CONDICIONES Y PRIVACIDAD.

## Identificación del sitio

<https://myc.com>

## Propiedad del sitio

El sitio web **myc.com**, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son responsabilidad de **Ferretería Montero y Campos**, de ahora en adelante “**el prestador**”, igualmente la propiedad intelectual del desarrollo técnico, codificación, lógica de funcionamiento, programación, front end y back end es propiedad de **Epsilon Software SRL**, de ahora en adelante “**los autores**”.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del autor será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo [soporte@myc.com](mailto:soporte@myc.com)

## Origen de la Tienda

**Myc.com** es un comercio electrónico desarrollado mediante utilización de tecnologías de comunicación, programación y diseño electrónico, que dan como resultado un espacio virtual, en el cual se instala una oferta permanente de bienes y servicios comerciales, que se ofrecen al público en general, detallando las características de los productos, sus aplicaciones, sus capacidades y los servicios que están llamados a brindar. Contando para esto con el soporte que dan los fabricantes tanto para su comercialización, como para hacer valer las garantías que sobre esos productos esos mismos fabricantes otorgan.

## Condición General

Al utilizar el sitio web **myc.com**, usted reconoce y acepta cumplir con todo lo establecido. Si no los acepta, no utilice el sitio web, ni compre o descargue ningún material. La operación de **Ferretería MYC** se encuentra ubicada en Costa Rica, bajo la **cédula jurídica 3-XXX-XXXXXX**

Todas las órdenes realizadas por **myc.com** son procesadas, despachadas y entregadas dentro del período estimado de entre 15 a 20 días hábiles, o entre 25 a 30 días hábiles (dependiendo de las características de los productos de la compra), luego de haber abonado el importe total.

Esta demora está sujeta a la disponibilidad de los productos por parte de los proveedores, y a posibles demoras.

**Ferretería MYC** se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones aquí descritos, sin previo aviso.

## **Ley y Jurisdicción aplicable**

La celebración de cualquier operación utilizando el portal **myc.com** implica la aceptación de la celebración de un contrato que se rige por las leyes de Costa Rica, con expresa exclusión de cualquier otra ley potencialmente aplicable y con renuncia a cualquier planteo de conflicto de leyes. Ello resulta aplicable también a cualquier cuestión relativa al procesamiento y tratamiento de datos e información, consultas, devoluciones, reclamos, garantías, pagos, etc. De igual modo, cualquier cuestión vinculada con dicha operación y con la relación surgida de la misma sólo podrá ser sometida al conocimiento y jurisdicción de los Tribunales costarricenses.

## **Productos**

La información y fotos de los productos que aparecen en **myc.cr** son referenciales, asumiendo que son la mejor aproximación del producto final. **Ferretería MYC** no se hace responsable por interpretaciones erróneas de la información publicada en la tienda, que tengan como resultado decisiones equivocadas a la hora de comprar.

**Ferretería MYC** no asume ninguna responsabilidad por productos instalados u operados de manera incorrecta.

## **Posibles variaciones luego de finalizar la compra**

Una vez que el cliente finalizó su orden, el proceso de compra de los productos depende del equipo de **Ferretería MYC**. Este proceso puede tener una demora de hasta **48 horas hábiles**. En caso que haya cambiado el precio y/o la disponibilidad de algún artículo **dentro de las 48 horas hábiles**, se le comunicará al cliente a través del email, quien tendrá la **opción de pedir reembolso total o parcial (dentro de 10 días hábiles)**, o podrá elegir otro ítem del mismo precio, para reemplazar el inhabilitado.

En caso de que haya una orden compuesta por un único artículo, y el costo del mismo haya variado en un amplio margen siendo imposible para **Ferretería MYC** asumir dicho costo, se procederá a contactar al cliente a través del email, para que decida si quiere abonar la diferencia, o si prefiere cancelar el total de la compra, **siendo devuelto el valor de la orden en un plazo de hasta 10 días hábiles**. **En caso que el cliente no responda pasados los 4 días hábiles de enviado el email, Ferretería MYC cancelará la orden, reembolsando el total del importe.**

## **Cantidades limitadas y promociones**

**Ferretería MYC** se reserva el derecho de limitar la cantidad de productos disponibles por cliente y por orden, pudiendo cancelar o rechazar las órdenes que excedan los límites previstos. **Ferretería MYC** se reserva el derecho de no enviar productos por motivos que tengan que ver con volumen, peso, entre otros, reintegrándole el dinero al cliente. Si en algún caso, una compra fuera realizada

por error en la cantidad, o no estuviera disponible por haberse agotado la promoción, el cliente tendrá derecho a rescindir su compra, o **Ferretería MYC** podrá cancelar la compra.

## **Garantía**

La garantía de los productos ofrecidos por Ferretería MYC, está sujeta a la representación de la marca. Es responsabilidad del cliente asesorarse en cuanto a la existencia de la misma o no.

## **Forma de Pago**

Aceptamos **XXXXXXXXXXXXXX**,.

## **Verificación del Pago**

Las transacciones realizadas, son verificadas contra proceso administrativo de **Ferretería MYC**. Si existe algún problema o error se comunicará al cliente vía telefónica o email.

En todos los casos, **Ferretería MYC** no asegura la disponibilidad del producto. Si este no estuviera disponible al momento de procesar la orden.

Como parte del proceso de validación de pago y para garantizar la legitimidad de las ordenes, **Ferretería MYC** puede solicitar información a los clientes datos adicionales para confirmar la veracidad de la transacción.

## **Envíos**

Nuestros productos son despachados a solicitud y pago adicional por parte del cliente. Los tiempos de envío pueden variar dependiendo de la zona donde se encuentre el cliente. **Siempre que fluya todo con normalidad, el tiempo de entrega (desde que la orden es abonada, hasta que se recibe), es de aproximadamente 15 y 20 días hábiles, o puede extenderse a 25 a 30 días hábiles, dependiendo de las características de los productos comprados.**

En el caso de que haya retrasos en los tiempos de entrega por causas ajenas a **Ferretería MYC**, como demoras en las vías, problemas con el transporte, condiciones climáticas, o cualquier otra causa que escapen al control de **Ferretería MYC**, le haremos saber al cliente vía e-mail y se intentará dar una nueva fecha estimada, siendo así que **Ferretería MYC** no es responsable ante los puntos mencionados anteriormente.

## **Centros de Atención al cliente**

**Ferretería MYC**, contará con un centro virtual de atención al cliente, por medio del cual los clientes podrán ponerse en contacto, para evacuar consultas, dudas, o recibir asesorías para la utilización de los productos que hayan adquirido en nuestra tienda virtual. También ese centro de Atención al Cliente, estará dispuestos para recibir y orientar a los clientes en caso de reclamos o exigencia de garantías, para lo cual nuestro personal procederá a brindar la orientación y asesoría necesarias para que los clientes puedan solucionar sus inconformidades, o para que reciban los servicios que correspondan. Para ello existirá la comunicación por los medios electrónicos desarrollados para esos menesteres, como una unidad de central telefónica, página web, servicio de chat y correos, en lo tocante a las condiciones, calidad, estado y garantías de los productos. También esta unidad estará

disponible para aquellos clientes, que pudieran llegar a requerir asistencia para realizar sus compras en la tienda virtual. Finalmente, en cuanto a los medios de pago, los términos y condiciones de aplicación de los productos de crédito, que se encuentren a disposición de los clientes compradores, éstos contarán con la asistencia de los colaboradores **Ferretería MYC**.

Para más información sobre tu estado de pedido, podrá contactarse al número **xxxx-xxxx** o al correo [\*\*xxxx@xxxx.com\*\*](mailto:xxxx@xxxx.com).

## **Seguridad**

Toda la información de nuestras transacciones, está encriptada por un certificado SSL, garantizando la seguridad de la información de nuestros clientes.

Para reforzar la seguridad ante posibles fraudes, en algunas compras podemos solicitarle datos adicionales al cliente, como manera de constatar la dirección e identidad del comprador.

## **Política De Privacidad**

No compartimos información acerca de nuestros clientes sin previa autorización. Esto incluye intercambio de información entre compañías u organizaciones.

Por más información acerca de lo aquí mencionado o de cualquier otro tema, comunicarse con el personal de **Ferretería MYC** al teléfono publicado en la web, o por medio email.