

# Guía para documento de Términos, Condiciones y Privacidad

## Definición de roles en la plataforma

En el funcionamiento de la plataforma se distinguen claramente tres figuras fundamentales:

- **Proveedor del servicio al usuario:** Es la entidad responsable de poner a disposición el sitio web para que los usuarios puedan acceder y adquirir los productos y servicios ofrecidos. Su función principal consiste en gestionar la información de la oferta y facilitar la experiencia de compra o contratación de los servicios a través de la plataforma al usuario final.
- **Usuario final:** Es el cliente que accede al sitio web con el objetivo de adquirir los productos y servicios proporcionados por el proveedor del servicio. El usuario hace uso de la plataforma para satisfacer sus necesidades, siendo el destinatario último de la oferta disponible.
- **Proveedor tecnológico:** Es la parte encargada del diseño, desarrollo y mantenimiento del software utilizado en el sitio web. Además, el proveedor tecnológico otorga el permiso necesario al proveedor del servicio (su cliente) para que este pueda utilizar la plataforma. De este modo, posibilita que el proveedor del servicio pueda ofrecer sus productos y servicios a los usuarios finales.

## Términos

Los términos son el conjunto de normas y pautas que regulan la utilización de los servicios ofrecidos. Su función principal es establecer un marco claro para la relación entre los usuarios y el proveedor del servicio, definiendo lo que está permitido y lo que no durante el uso de los productos o servicios. Es esencial que cada usuario lea, comprenda y acepte estos términos antes de acceder o utilizar cualquier producto o servicio, ya que su aceptación implica el compromiso de cumplirlos en todo momento.

## Condiciones

Las condiciones desarrollan y especifican los requisitos y obligaciones que los usuarios deben respetar para poder acceder y seguir utilizando los servicios. Entre estos aspectos se incluyen la duración del servicio, el alcance de las funcionalidades disponibles y las limitaciones que puedan aplicarse, como restricciones de uso o exclusiones de responsabilidad. Cumplir con estas condiciones es imprescindible para mantener la vigencia del acceso al servicio y garantizar una experiencia segura y conforme a lo estipulado por la entidad proveedora.

## Privacidad

La privacidad abarca el tratamiento y la protección de los datos personales de quienes utilizan los servicios. Su objetivo es asegurar que toda la información facilitada por los usuarios se gestione siguiendo las leyes y normativas vigentes en materia de protección de datos, garantizando en todo momento la confidencialidad y la seguridad de dicha información. El respeto a la privacidad implica adoptar medidas adecuadas para evitar accesos no autorizados y asegurar que los datos solo se utilicen para los fines legítimos acordados con el usuario.

Aclara aquí que la privacidad de los datos es responsabilidad del proveedor del servicio, y que el proveedor tecnológico solo se responsabiliza de la protección de los datos a nivel técnico, es decir, acceso a base de datos, encriptación de contraseñas y protección de la infraestructura tecnológica

## Responsabilidad sobre la privacidad de los datos

La protección de la privacidad de los datos personales recae fundamentalmente en el proveedor del servicio al usuario, quien asume la responsabilidad de garantizar que toda la información facilitada por los usuarios se gestione conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos. El proveedor del servicio es el encargado de asegurar la confidencialidad y la seguridad de los datos durante su tratamiento y uso en el contexto de los productos o servicios ofrecidos a través de la plataforma.

Por su parte, el proveedor tecnológico limita su responsabilidad estrictamente al ámbito técnico, encargándose de adoptar las medidas necesarias para la protección de la infraestructura tecnológica. Esta responsabilidad incluye el control de acceso a las bases de datos, la implementación de sistemas de encriptación de contraseñas y la aplicación de mecanismos de seguridad destinados a salvaguardar los datos frente a accesos no autorizados o usos indebidos. Así, el proveedor tecnológico actúa como garante de la seguridad técnica, mientras que el tratamiento, uso y gestión de los datos es competencia exclusiva del proveedor del servicio.

## Propiedad y responsabilidad sobre logos, imágenes, nombres y marcas

Se aclara que los detalles relativos a la propiedad y la responsabilidad sobre los logos e imágenes que aparecen en el sitio, así como sobre los nombres y marcas, quedan definidos en este documento. El reconocimiento y la gestión de estos elementos visuales y denominativos se realizan conforme a las disposiciones legales aplicables, dejando constancia de a quién pertenecen y quién responde por su uso.

## Responsabilidad sobre el contenido mostrado en el sitio

Es importante destacar que la totalidad del contenido exhibido en el sitio, comprendiendo elementos como materiales multimedia, imágenes, paletas de colores, descripciones y detalles de productos y servicios, así como los precios y ofertas asociados, no se encuentran bajo la responsabilidad del proveedor tecnológico, identificado en este caso como EPSILON SOFTWARE S.R.L. La gestión, actualización y veracidad de toda esta información recae exclusivamente en el proveedor del servicio al usuario, quien asume la plena responsabilidad sobre los contenidos que

aparecen en la plataforma. De este modo, cualquier cuestión relativa a la exactitud, legalidad o vigencia de la información mostrada corresponde directamente al proveedor del servicio, quedando EPSILON SOFTWARE S.R.L desvinculado de cualquier obligación o control sobre dichos contenidos.

## Separación de la autoría y responsabilidad del software

El software que permite el funcionamiento del sitio web, junto con los procesos y sistemas tecnológicos asociados, no es desarrollado ni pertenece al proveedor del servicio. La autoría y la propiedad de este software corresponden, en exclusiva, a una entidad tecnológica externa contratada para dicho fin, manteniendo una relación completamente independiente con respecto al vínculo entre el usuario y el proveedor del servicio.

En consecuencia, cualquier aspecto relacionado con el desarrollo, mantenimiento, actualización o derechos sobre el software recae fuera del ámbito de responsabilidad directa del proveedor de servicio. Este último queda, por tanto, exento de toda obligación o implicación respecto a las cuestiones técnicas y de autoría que puedan surgir en relación con el software implementado en la plataforma.

A modo de aclaración, se establece que tanto el software como toda la infraestructura tecnológica necesaria para el funcionamiento del sitio son propiedad íntegra del proveedor tecnológico, identificado en este caso como EPSILON SOFTWARE S.R.L.